

Managed Service Provider (MSP)

υπηρεσίες

Ποιος φροντίζει καθημερινά την πληροφοριακή σας υποδομή;

Η καθημερινή λειτουργία ενός φορέα βασίζεται, πλέον, σε υπολογιστές, εφαρμογές, βάσεις δεδομένων και κρίσιμα αρχεία.

Αν δεν υπάρχει εξειδικευμένη τεχνική ομάδα για τη συνεχή παρακολούθησή τους, ένα πρόβλημα μπορεί να γίνει αντιληπτό μόνο όταν έχει ήδη επηρεάσει τη λειτουργία των υπηρεσιών.

Με τις υπηρεσίες Managed Services, ο φορέας αποκτά μια εξωτερική εξειδικευμένη τεχνική ομάδα που αναλαμβάνει τη συστηματική παρακολούθηση, προστασία και υποστήριξη της πληροφοριακής του υποδομής.

Ιδιαίτερη σημασία έχει η προστασία των κρίσιμων βάσεων δεδομένων και αρχείων, και, κυρίως, η δυνατότητα ανάκτησής τους όταν πραγματικά χρειαστεί.

Για αυτόν τον λόγο, οργανώνουμε ένα ολοκληρωμένο πλάνο Backup για τα κρίσιμα δεδομένα του φορέα με αυτοματοποιημένες διαδικασίες δημιουργίας και αποθήκευσης αντιγράφων ασφαλείας, τόσο σε εξωτερικά μέσα αποθήκευσης όσο και σε υποδομές Cloud.

Στόχος είναι να μη μετατραπεί σε απώλεια κρίσιμων δεδομένων και διακοπή της λειτουργίας του φορέα μια τεχνική βλάβη, ένα ανθρώπινο λάθος ή μια κυβερνοεπίθεση.

2310 590 196

More Info:

www.bluevalue.gr

info@bluevalue.gr



MSP υπηρεσίες

Συνεχής φροντίδα και βελτίωση της υποδομής

Πολλά περιστατικά ασφάλειας ξεκινούν από συστήματα και εφαρμογές που δεν έχουν ενημερωθεί, και παρουσιάζουν γνωστά κενά ασφάλειας.

Η υπηρεσία μας παρέχει μια κεντρική πλατφόρμα για την παρακολούθηση του συνόλου των υπολογιστών του φορέα, μέσω της οποίας αποκτούμε σαφή εικόνα της κατάστασής τους. Στη συνέχεια, μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών, προχωρούμε στις απαραίτητες ενημερώσεις των λειτουργικών συστημάτων και των εγκατεστημένων εφαρμογών, με στόχο τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου ασφάλειας της υποδομής.

Έτσι, η υποδομή δεν αντιμετωπίζεται μόνο όταν παρουσιαστεί ένα πρόβλημα, αλλά παρακολουθείται και βελτιώνεται συστηματικά.

Κάθε μήνα αποστέλλουμε αναφορές σχετικά με την κατάσταση ασφάλειας των υπολογιστών και ακολουθεί συνάντηση μέσω Microsoft Teams, κατά την οποία ενημερώνουμε αναλυτικά τον φορέα για την κατάσταση της υποδομής, καθώς και για τα βήματα βελτίωσης που έχουν πραγματοποιηθεί.

Με αυτόν τον τρόπο, ο φορέας έχει συνεχή εικόνα της κατάστασης και μπορεί να παρακολουθεί στην πράξη τη βελτίωση της υποδομής του.

Παράλληλα, παρέχουμε συμβουλευτική υποστήριξη για τον προγραμματισμό των επόμενων βημάτων του φορέα. Έχοντας συνολική εικόνα της υποδομής, μπορούμε να προτείνουμε στοχευμένα τις ενέργειες και τις επενδύσεις που πραγματικά απαιτούνται.

2310 590 196

More Info:

www.bluevalue.gr

info@bluevalue.gr



MSP υπηρεσίες

Η δική σας εξωτερική τεχνική ομάδα

Με τις υπηρεσίες Managed Services, ο φορέας αποκτά έναν σταθερό τεχνικό συνεργάτη που φροντίζει συστηματικά την πληροφοριακή του υποδομή, προστατεύει τα κρίσιμα δεδομένα και παρακολουθεί διαρκώς την κατάσταση των συστημάτων του.

Η φιλοσοφία μας είναι να λειτουργούμε προληπτικά και όχι μόνο όταν παρουσιαστεί ένα πρόβλημα: να εντοπίζουμε έγκαιρα τις ανάγκες, να βελτιώνουμε σταδιακά την υποδομή και να καθοδηγούμε τον φορέα στα επόμενα βήματα που πραγματικά χρειάζεται.

Στόχος είναι να υπάρχει μια ασφαλής, ενημερωμένη και λειτουργική υποδομή, με έναν εξειδικευμένο τεχνικό συνεργάτη δίπλα στον φορέα σε σταθερή βάση.

Ας συζητήσουμε πώς διαχειρίζεστε σήμερα τη δική σας πληροφοριακή υποδομή.

Προγραμματίστε μια σύντομη συνάντηση μέσω Microsoft Teams με την ομάδα
Cloud Services & Cyber Security.

2310 590 196

More Info:

www.bluevalue.gr

info@bluevalue.gr

