



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΘΗΣΑΥΡΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΚΑΙ
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ Δ' ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Προς: Ως πίνακας αποδεκτών

Πληροφορίες: Β. Γαβριηλίδου,
Τηλέφωνο: 210-3338605
E-mail: accounting.consolidation@glk.gr

Θέμα: «Έναρξη λειτουργίας υπηρεσίας παροχής υποστήριξης και αρωγής χρηστών (Helpdesk) για τις ανάγκες του έργου της Λογιστικής Μεταρρύθμισης και της κατάρτισης πιλοτικών Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων Γενικής Κυβέρνησης»

Σχετ: 1. Η υπ' αριθμ. 60411/07/04/2025 εγκύκλιός μας με θέμα «Αποστολή αναδιατυπωμένων οικονομικών στοιχείων πιλοτικών οντοτήτων (φορέων) της Γενικής Κυβέρνησης για την κατάρτιση των πιλοτικών Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της Γενικής Κυβέρνησης» (ΑΔΑ: 96Ν0Η-ΤΑΣ)
2. Η υπ' αριθμ. 64560/11/04/2025 απόφαση ανάθεσης για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και αρωγής χρηστών (Helpdesk) για τις ανάγκες του έργου της Λογιστικής Μεταρρύθμισης και της κατάρτισης πιλοτικών Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων Γενικής Κυβέρνησης» (ΑΔΑ: 9ΞΧΛΗ-ΞΞΣ)

Σε συνέχεια της ανωτέρω (1) σχετικής εγκυκλίου, σας ενημερώνουμε ότι έχει τεθεί σε λειτουργία ειδική υπηρεσία παροχής υποστήριξης και αρωγής (**Helpdesk**) των επιλεχθέντων φορέων για την κατάρτιση των πιλοτικών Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων Γενικής Κυβέρνησης.

Δυνάμει της ανωτέρω (2) σχετικής απόφασης ανάθεσης, η λειτουργία του Helpdesk έχει ανατεθεί στην ανάδοχο εταιρεία **DFK pdAudit A.E.**, η οποία διαθέτει στελέχη με εξειδικευμένη γνώση και εμπειρία στην ενοποίηση χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η υπηρεσία θα παρέχεται από την 01/05/2025 με τους εξής τρόπους:

- Μέσω ειδικής τηλεφωνικής γραμμής που θα λειτουργεί για το σκοπό αυτό στον αριθμό **210 4448976**, κάθε **Τρίτη, Τετάρτη και Πέμπτη, με ώρες λειτουργίας 10:00 – 13:00.**
- Μέσω αποστολής ερωτημάτων στην ηλεκτρονική διεύθυνση: **helpdesk@pdaudit.gr**

Για τη διαχείριση των αιτημάτων, έχει εγκατασταθεί **σύστημα ticketing**, το οποίο εξασφαλίζει την ορθή καταγραφή, την ιχνηλασιμότητα και την έγκαιρη απάντηση στα υποβαλλόμενα ερωτήματα. Η υπηρεσία

στελεχώνεται από ορκωτούς ελεγκτές και εξειδικευμένα στελέχη με γνώση των αναγκών, της δομής και της ποιότητας των στοιχείων που απαιτούνται για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου. Η υποστήριξη δεν περιορίζεται μόνο στην παροχή απαντήσεων σε τεχνικά ερωτήματα, αλλά επεκτείνεται και σε συμβουλευτική καθοδήγηση αναφορικά με τη βέλτιστη οργάνωση και εξαγωγή των στοιχείων τόσο για την πιλοτική εφαρμογή όσο και για την πλήρη ενοποίηση εν γένει.

Σε συνέχεια των ανωτέρω, παρακαλούνται οι αρμόδιοι ορισθέντες από τους ΓΔΟΥ υπεύθυνοι υπάλληλοι να κοινοποιήσουν το παρόν έγγραφο στους πιλοτικούς εποπτευόμενους Φορείς Γενικής Κυβέρνησης (φορείς του παραρτήματος Θ' της ανωτέρω (1) σχετικής εγκυκλίου).

Ο Αναπληρωτής Προϊστάμενος Διεύθυνσης

Δημήτριος Παλιούρας

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ :

Αποδέκτες για ενέργεια (με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

1. Προεδρία της Κυβέρνησης
2. Γραφεία Προϊσταμένων Γενικών Διευθύνσεων Οικονομικών Υπηρεσιών / Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών / Οικονομικών-Διοικητικών Υπηρεσιών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
3. Υπουργείο Εσωτερικών
 - α. Γεν. Δ/ση Αποκέντρωσης και Τοπ. Αυτοδιοίκησης
 - β. Γεν. Δ/ση Οικονομικών Τοπ. Αυτοδιοίκησης και Αναπτυξιακής Πολιτικής
4. ΓΕΣ, ΓΕΝ, ΓΕΑ, ΕΛΑΣ, ΠΣ, ΛΣ
5. Ανεξάρτητες Αρχές οι οποίες δεν εντάσσονται στην Κεντρική Διοίκηση (Κρατικό Π/Υ)
 - α. Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)
 - β. Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)
 - γ. Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ)
 - δ. Επιτροπή Ανταγωνισμού
 - ε. Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)
 - στ. Ρυθμιστική Αρχή Λιμένων (ΡΑΛ)

Εσωτερική Διανομή (με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

1. Γραφείο Γενικής Διευθύντριας Θησαυροφυλακίου & Δημοσιονομικών Κανόνων
2. Δ/ση Λογιστικής Γενικής Κυβέρνησης