

Πολιτική Υπηρεσιών Εκπαίδευσης

Η εταιρεία **BLUE VALUE A.E.** ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της σύγχρονης επιχειρηματικής πραγματικότητας και στοχεύοντας στη βελτίωση της οργανωτικής της δομής και της εσωτερικής της επικοινωνίας, με σκοπό πάντα την ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της, αλλά και την αναβάθμιση των ικανοτήτων του προσωπικού της, σχεδίασε και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Εκπαίδευσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου **ISO 29993:2017**.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σχεδιάστηκε βάσει των αναγκών και επιδιώξεων της Εταιρείας και σύμφωνα με Νομικές και Κανονιστικές απαιτήσεις της ισχύουσας Ελληνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας και εφαρμόζεται για το ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής:

- Παροχή Συμβουλευτικών, οργανωτικών και λειτουργικών υπηρεσιών
- Υλοποίηση, συντήρηση, υποστήριξη συστημάτων διαχείρισης (ISO)
- Παροχή υπηρεσιών συμμόρφωσης προς τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR)
- Παροχή υπηρεσιών Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)
- Μελέτη, σχεδιασμός, ανασχεδιασμός και βελτιστοποίηση διαδικασιών
- Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών Εσωτερικού Ελέγχου
- Παροχή υπηρεσιών καταγραφής διαδικασιών και πράξεων με δημοσιονομικές συνέπειες
- Παροχή υπηρεσιών αναγνώρισης, αποτίμησης και αντιμετώπισης κινδύνων
- Υπηρεσίες οργάνωσης και λειτουργίας Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου
- Υπηρεσίες παροχής εκπαίδευσης
- Παροχή λογιστικών – φοροτεχνικών υπηρεσιών
- Υλοποίηση έργων πληροφορικής

Η εταιρεία, προκειμένου να παρέχει ένα υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικό πρόγραμμα, έχει αναπτύξει, καθιερώσει και εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου. Η διοίκηση δεσμεύεται να συμμετέχει ενεργά στην υλοποίηση της εκπαίδευσης μέσω:

- της καθιέρωσης και παρακολούθησης αντικειμενικών σκοπών και στόχων,
- της διάθεσης των κατάλληλων μέσων και πόρων,
- της μετάδοσης σε όλους τους συνεργάτες, της σημασίας για την ικανοποίηση των απαιτήσεων και προσδοκιών των συμμετεχόντων στα σεμινάρια καθώς και τη συμμόρφωση με τις νομικές και άλλες απαιτήσεις,
- της περιοδικής ανασκόπησης του συστήματος διαχείρισης και της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η Διοίκηση επενδύει στο ανθρώπινο δυναμικό της και στη συνεχή πληροφόρηση και εκπαίδευση σε ότι αφορά νέα τεχνολογικά και εκπαιδευτικά δεδομένα και ενθαρρύνει όλους του συνεργάτες της, να εφαρμόζουν σωστά και σε συνεχή βάση, όλες τις απαιτήσεις του συστήματος διαχείρισης.

Βασικές αρχές της Εταιρείας αποτελούν η ικανοποίηση των απαιτήσεων όλων των ενδιαφερόμενων μερών και η εδραίωση της εμπιστοσύνης των πελατών, μέσω της εκπλήρωσης καθορισμένων προδιαγραφών ποιότητας. Γενικό στόχο αποτελεί η προσφορά, στους πελάτες της εταιρείας, υπηρεσιών εξαιρετικής ποιότητας και υψηλής ωφέλειας.

Πιο συγκεκριμένα η εταιρεία επιδιώκει:

- Την ικανοποίηση των πελατών μέσω της παροχής υψηλής ποιότητας Υπηρεσιών
- Τη συστηματική μείωση των μη συμμορφούμενων Υπηρεσιών
- Τη διαρκή αναβάθμιση του δυναμικού της εταιρείας, μέσω προγραμμάτων κατάρτισης, αλλά και πρόσληψης καταρτισμένων νέων εργαζόμενων
- Τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Εκπαίδευσης με την αποτελεσματική χρήση των παρακάτω εργαλείων:
 - ✓ Καθορισμό και ανασκόπηση στόχων Εκπαίδευσης
 - ✓ Ικανό και εξειδικευμένο προσωπικό
 - ✓ Συνεχή αξιολόγηση των προμηθευτών και συνεργατών της
 - ✓ Ορθά σχεδιασμένο έλεγχο ποιότητας στην παροχή των εκπαιδευτικών υπηρεσιών
 - ✓ Προγραμματισμένη εκπαίδευση του προσωπικού
 - ✓ Ανασκόπηση Διοίκησης
 - ✓ Εσωτερικές Επιθεωρήσεις

- ✓ Διορθωτικές Ενέργειες
- ✓ Συνεχή ενημέρωση για τις τεχνολογικές εξελίξεις

Για την ταχύτερη και αρτιότερη επίτευξη των ανωτέρω στόχων, η Διοίκηση της **BLUE VALUE A.E.**:

- Δεσμεύεται για την εφαρμογή των αρχών της Πολιτικής Εκπαίδευσης και του Συστήματος Διαχείρισης Εκπαίδευσης που εφαρμόζει
- Δεσμεύεται για την τήρηση της ισχύουσας Ελληνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας
- Ενημερώνει το ανθρώπινο δυναμικό της και το παρακινεί να δεσμευθεί στις ίδιες αρχές
- Δεσμεύεται στη διάθεση της υποδομής, των πόρων και του εξοπλισμού που κρίνονται απαραίτητα για την ορθή εφαρμογή και βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Εκπαίδευσης

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων έχουν συμπεριληφθεί στην τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Εκπαίδευσης όλες οι απαραίτητες αναφορές. Μέσω του συστηματικού σχεδιασμού, του ελέγχου των διαδικασιών και της συνεχούς βελτίωσης όλων των δραστηριοτήτων, εκπληρώνονται οι αρχές της εταιρείας.

Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας και είναι επιβεβλημένο να συμβάλλει στη διαχείριση της ποιότητας και την επίτευξη των καθορισμένων στόχων. Για το λόγο αυτό όλοι οι εργαζόμενοι, ανάλογα με τις αρμοδιότητές τους, ενημερώνονται σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και ενεργούν αποδεδειγμένα σύμφωνα με τους καθορισμένους κανόνες.

Διαδικασίες, ροές και ενέργειες, οι οποίες δεν εγγυώνται την εκπλήρωση των στόχων που έχουν τεθεί, διακόπτονται άμεσα από τους υπεύθυνους, διεξάγονται αναλύσεις αιτιών και ορίζονται τα απαιτούμενα μέτρα βελτίωσης.

Η Διοίκηση της Εταιρείας ανασκοπεί περιοδικά τις αρχές και τους στόχους της παρούσας Πολιτικής, η τρέχουσα ενημερωμένη έκδοση της οποίας είναι κοινοποιημένη σε όλο το Προσωπικό.

ΓΙΑ ΤΗΝ BLUE VALUE A.E.

Παμπουκίδης Σπυρίδων
Διευθύνων Σύμβουλος

Θεσσαλονίκη, 12/03/2024