



Πολιτική Ποιότητας

Η εταιρεία **BLUE VALUE A.E.** ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της σύγχρονης επιχειρηματικής πραγματικότητας και στοχεύοντας στη βελτίωση της οργανωτικής της δομής και της εσωτερικής της επικοινωνίας, με σκοπό πάντα την ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της, σχεδίασε και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου **ΕΛΟΤ EN ISO 9001/2015**.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σχεδιάστηκε βάσει των αναγκών και επιδιώξεων της Εταιρείας και σύμφωνα με Νομικές και Κανονιστικές απαιτήσεις της ισχύουσας Ελληνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας και εφαρμόζεται για το ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής:

Παροχή Συμβουλευτικών, Οργανωτικών και Λειτουργικών Υπηρεσιών. Υπηρεσίες Παροχής Εκπαίδευσης. Παροχή Λογιστικών – Φοροτεχνικών Υπηρεσιών. Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Υποστήριξη Λογισμικού. Υλοποίηση Έργων Πληροφορικής.

Βασικές αρχές της Εταιρείας αποτελούν η ικανοποίηση των απαιτήσεων όλων των ενδιαφερόμενων μερών και η εδραίωση της εμπιστοσύνης των πελατών, μέσω της εκπλήρωσης καθορισμένων προδιαγραφών ποιότητας. Γενικό στόχο αποτελεί η προσφορά, στους πελάτες της εταιρείας, προϊόντων και υπηρεσιών εξαιρετικής ποιότητας και υψηλής ωφέλειας.

Πιο συγκεκριμένα η εταιρεία επιδιώκει:

- Την ικανοποίηση των πελατών μέσω της παροχής υψηλής ποιότητας Προϊόντων και Υπηρεσιών
- Τη συνεχή διεύρυνση του μεριδίου της αγοράς της εταιρείας και την κάλυψη των αναγκών σε ολόένα και περισσότερα σημεία διάθεσης, εξασφαλίζοντας ωστόσο πάντοτε την υψηλή ποιότητα των Προϊόντων και Υπηρεσιών
- Τη συστηματική μείωση των μη συμμορφούμενων Προϊόντων και Υπηρεσιών
- Τη διαρκή αναβάθμιση του δυναμικού της εταιρείας, μέσω προγραμμάτων κατάρτισης, αλλά και πρόσληψης καταρτισμένων νέων εργαζόμενων
- Τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της λειτουργίας της Εταιρείας με την αποτελεσματική χρήση των παρακάτω εργαλείων:
 - ✓ Καθορισμό και ανασκόπηση στόχων Ποιότητας
 - ✓ Ανασκόπηση Διοίκησης
 - ✓ Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
 - ✓ Διορθωτικές Ενέργειες
 - ✓ Συστηματική ανάλυση δεδομένων που προκύπτουν από τα Αρχεία Ποιότητας

Για την ταχύτερη και αρτιότερη επίτευξη των ανωτέρω στόχων, η Διοίκηση της **BLUE VALUE A.E.:**

- Δεσμεύεται για την εφαρμογή των αρχών της Πολιτικής Ποιότητας και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει
- Δεσμεύεται για την τήρηση της ισχύουσας Ελληνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας
- Ενημερώνει το ανθρώπινο δυναμικό της και το παρακινεί να δεσμευθεί στις ίδιες αρχές
- Δεσμεύεται στη διάθεση της υποδομής, των πόρων και του εξοπλισμού που κρίνονται απαραίτητα για την ορθή εφαρμογή και βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων έχουν συμπεριληφθεί στην τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας όλες οι απαραίτητες αναφορές. Μέσω του συστηματικού σχεδιασμού, του ελέγχου των διαδικασιών και της συνεχούς βελτίωσης όλων των δραστηριοτήτων, εκπληρώνονται οι αρχές της εταιρείας.

Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας και είναι επιβεβλημένο να συμβάλλει στη διαχείριση της ποιότητας και την επίτευξη των καθορισμένων στόχων. Για το λόγο αυτό όλοι οι εργαζόμενοι, ανάλογα με τις αρμοδιότητές τους, ενημερώνονται σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και ενεργούν αποδεδειγμένα σύμφωνα με τους καθορισμένους κανόνες.

Διαδικασίες, ροές και ενέργειες, οι οποίες δεν εγγυώνται την εκπλήρωση των στόχων που έχουν τεθεί, διακόπτονται άμεσα από τους υπεύθυνους, διεξάγονται αναλύσεις αιτιών και ορίζονται τα απαιτούμενα μέτρα βελτίωσης.

Η Διοίκηση της Εταιρείας ανασκοπεί περιοδικά τις αρχές και τους στόχους της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας, η τρέχουσα ενημερωμένη έκδοση της οποίας είναι κοινοποιημένη σε όλο το Προσωπικό.

ΓΙΑ ΤΗΝ BLUE VALUE A.E.

Παμπουκίδης Άγγελος
Διευθύνων Σύμβουλος

Θεσσαλονίκη, 02/01/2020