



BLUE VALUE
training and operational services

Πολιτική Ποιότητας

Η εταιρεία **BLUE VALUE A.E. ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ & ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ** ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της σύγχρονης επιχειρηματικής πραγματικότητας και στοχεύοντας στη βελτίωση της οργανωτικής της δομής και της εσωτερικής της επικοινωνίας, με σκοπό πάντα την ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της, αποφάσισε να σχεδιάσει και να εγκαταστήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου **ΕΛΟΤ EN ISO 9001/2015**.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας καλύπτει την ανάπτυξη λογισμικού και την παροχή εκπαιδευτικών σεμιναρίων και λειτουργικών υπηρεσιών στον Ιδιωτικό και στον Δημόσιο Τομέα, δίνοντας έμφαση σε τομείς στρατηγικής, οργάνωσης, διαχείρισης προσωπικού, διαχείρισης οικονομικών και επικοινωνίας. Το σύστημα σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες και τις επιδιώξεις της Εταιρείας και σύμφωνα με Νομικές και Κανονιστικές απαιτήσεις της ισχύουσας ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.

Η ικανοποίηση και η εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των πελατών, μέσω της εκπλήρωσης καθορισμένων προδιαγραφών ποιότητας και η συνέπεια αποτελούν βασικές αρχές της εταιρείας. Γενικός στόχος είναι η προσφορά στους πελάτες της εταιρείας προϊόντων και υπηρεσιών εξαιρετικής ποιότητας και υψηλής ωφέλειας. Πιο συγκεκριμένα η εταιρεία επιδιώκει:

- τη συστηματική μείωση των μη συμμορφούμενων Προϊόντων και Υπηρεσιών,
- τη συνεχή διεύρυνση του μεριδίου της αγοράς της εταιρείας και την κάλυψη των αναγκών σε ολόενα και περισσότερα σημεία διάθεσης, εξασφαλίζοντας ωστόσο πάντοτε την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών
- τη διαρκή αναβάθμιση του δυναμικού της εταιρείας, μέσω προγραμμάτων κατάρτισης, αλλά και πρόσληψης καταρτισμένων νέων εργαζόμενων
- συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της λειτουργίας της Εταιρείας με την αποτελεσματική χρήση των παρακάτω εργαλείων:
 - ◆ Καθορισμός και ανασκόπηση στόχων ποιότητας
 - ◆ Ανασκόπηση Διοίκησης
 - ◆ Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
 - ◆ Διορθωτικές Ενέργειες
 - ◆ Συστηματική ανάλυση δεδομένων που προκύπτουν από τα Αρχεία Ποιότητας

Για την ταχύτερη και αρτιότερη επίτευξη των ανωτέρω στόχων, η Διοίκηση της **BLUE VALUE A.E. ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ & ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ**:

- ◆ Δεσμεύεται να εφαρμόζει τις αρχές της Πολιτικής Ποιότητας και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που η ίδια καθορίζει
- ◆ Δεσμεύεται να τηρεί την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία
- ◆ Ενημερώνει το ανθρώπινο δυναμικό της και το παρακινεί να δεσμευθεί στις ίδιες αρχές
- ◆ Δεσμεύεται στη διάθεση της υποδομής και του εξοπλισμού που κρίνονται απαραίτητα για την υλοποίηση των εργασιών της και στην ορθή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Επιπλέον, στη φιλοσοφία και τις αξίες της εταιρείας **BLUE VALUE A.E. ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ & ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ** εντάσσεται η εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων έχουν συμπεριληφθεί στην τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας όλες οι απαραίτητες αναφορές. Μέσω του συστηματικού σχεδιασμού, του ελέγχου των διαδικασιών και της συνεχούς βελτίωσης όλων των δραστηριοτήτων, εκπληρώνονται οι αρχές της εταιρείας.

Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας και είναι επιβεβλημένο να συμβάλλει στη διαχείριση της ποιότητας και την επίτευξη των καθορισμένων στόχων. Για το λόγο αυτό όλοι οι εργαζόμενοι, ανάλογα με τις αρμοδιότητές τους, ενημερώνονται σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και ενεργούν αποδεδειγμένα σύμφωνα με τους καθορισμένους κανόνες.

Διαδικασίες, ροές και ενέργειες, οι οποίες δεν εγγυώνται την εκπλήρωση των στόχων που έχουν τεθεί, διακόπτονται άμεσα από τους υπεύθυνους, διεξάγονται αναλύσεις αιτιών και ορίζονται τα απαιτούμενα μέτρα βελτίωσης.

Η Διοίκηση της Εταιρείας ανασκοπεί περιοδικά τις αρχές και τους στόχους της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας, η τρέχουσα ενημερωμένη έκδοση της οποίας είναι κοινοποιημένη σε όλο το Προσωπικό.

ΓΙΑ ΤΗΝ BLUE VALUE A.E. ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ & ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Παμπουκίδης Άγγελος
Διευθύνων Σύμβουλος

Θεσσαλονίκη, 10/11/2017